

---

PERMANENCE

24H/24 ET 7J/7

**Accueil**

**Nous connaître**

**Nos valeurs**

## Nos valeurs

---

Les valeurs du service public de la Régie Municipale des Pompes Funèbres de la ville de Lorient

- **UNE MISSION DE SERVICE PUBLIC** : *"... C'est surtout d'un point de vue moral que la régie municipale des pompes funèbres s'impose."* E.SVOB 31/07/1925

Le service extérieur de pompes funèbres est une **mission de service public facultative pour les communes** depuis la **loi n° 93-23 du 8 janvier 1993**, puisqu'elle peut être exercée par n'importe quelle entreprise de pompes funèbres dans un climat concurrentiel.

**La ville de Lorient a fait le choix de maintenir son service extérieur de pompes funèbres en régie municipale.**

Ainsi, conformément à son habilitation préfectorale N° 14/56/500, la Régie Municipale de Pompes Funèbres de la ville de Lorient est autorisée à assurer **l'ensemble**

**des prestations de pompes funèbres** (organisation complète d'obsèques, transports de corps avant et après mise en bière, toilettes et soins de conservations, fournitures d'articles funéraires divers, travaux de creusement dans les cimetières, gestion de la chambre funéraire de Kerletu, gestion du crématorium de Kerletu, contrats obsèques, tiers-payant).

La Régie Municipale de Pompes Funèbres de la ville de Lorient est membre de l'**Union des Professionnels du Funéraire Public (UPFP)**

- **ECOUTE ET ACCOMPAGNEMENT :**

Nous veillons à vous accueillir avec dimension humaine, en mettant en place des prestations tenant compte de vos besoins et de vos souhaits, parce que **ceux que nous recevons sont tous égaux et tous différents.**

Nous vous proposons des obsèques personnalisées pour permettre une **séparation digne et apaisée**, dans des locaux adaptés au recueillement.

- **RESPECT ET DIGNITE :**

Nous respectons les convictions, religions et croyances des défunts, et vous accompagnons dans le **respect de vos intérêts matériels et moraux.**

- **TRANSPARENCE DES PRIX :**

Nous appliquons des **tarifs transparents et modérés**, et vous accompagnons quel que soit votre budget.

- **QUALITE ET CONFIANCE :**

Nous vous informons loyalement sur vos droits et vos obligations, et **respectons les réglementations** du service funéraire et de la consommation.