
PERMANENCE

24H/24 ET 7J/7 (POUR LES
DÉCÈS)

Accueil

Mentions Légales

Mentions Légales

Mandataire d'assurance :

Intermédiaire d'assurance MUTAC (mutuelle soumise aux dispositions du livre II du code de la mutualité, enregistrée auprès du Secrétaire Général du Conseil Supérieur de la Mutualité sous le n°339198939)

Informations clients : 01 55 26 55 55 sous le contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) - 4 place de Budapest - CS92459 - 75436 Paris cedex 09 - acpr.banque-france.fr

Les Pompes Funèbres Municipales de Lorient s'engagent au bon respect des règles de protection de la clientèle éditées par l'ACPR et notamment, au traitement des réclamations liées à la distribution de contrat obsèques dans le respect de la recommandation ACPR 2016-R-02 du 14 novembre 2016.

Pour toute réclamation liée à la commercialisation de contrat obsèques, vous pouvez nous contacter

- par téléphone au 02 97 02 22 49
- par courriel à rmpf@mairie-orient.fr
- par courrier postal adressé à : Pompes funèbres municipales – 2 boulevard Leclerc – 56315 Lorient. cedex

Si après avoir épuisé les voies de recours auprès de nos services, une incompréhension ou un désaccord persiste, vous pouvez vous adresser à notre médiateur compétent en matière de distribution d'assurance, le médiateur de la consommation de la Mutualité Française, personnalité extérieure et agissant en toute indépendance.

Il peut être saisi :

- Soit par courrier à l'attention de Monsieur le Médiateur de la consommation de la Mutualité Française, FNMF, 255 rue Vaugirard, 75719 PARIS CEDEX 15
- Soit directement via le formulaire figurant sur le site internet du médiateur : <https://www.mediateur-mutualite.fr/>

Données personnelles et cookies

Collecte de données personnelles

En consultant ce site web, la Ville de Lorient peut être amenée à utiliser des données personnelles vous concernant. Le traitement de ces données est nécessaire afin de :

- répondre à vos demandes effectuées par le biais de notre site. Dans ce cas, les données que nous recueillons sont uniquement celles que vous nous fournissez via nos téléservices
- nous permettre de réaliser des statistiques et améliorer ainsi notre offre de services.

Ces données ne sont communiquées qu'au personnel de la Ville et/ou du CCAS de Lorient, ainsi qu'aux destinataires dûment habilités. La collectivité s'engage à n'opérer aucune commercialisation de ces informations, et à les utiliser conformément aux finalités déclarées.

Vos droits en matière de données personnelles

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès et, le cas échéant, de rectification, de suppression et de portabilité de vos données personnelles. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer à leur utilisation.

Comment les exercer ?

Pour exercer vos droits, ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez contacter la Mairie de Lorient par écrit à :

Mairie de Lorient - A l'attention de la déléguée à la protection des données - 2, Boulevard du Général Leclerc - CS 30010 - 56315 Lorient Cedex - ou par [courriel](#)

Joignez à votre demande un justificatif d'identité valide, pour limiter tout risque d'usurpation d'identité.

Utilisation des cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte que les sites web sauvegardent sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous les consultez. Votre navigateur conservera ces informations pendant une certaine durée, et les renverra au serveur web chaque fois que vous vous y reconnecterez. Ces cookies peuvent par exemple servir à mémoriser vos préférences de navigation, ou encore à tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires, etc.

Quels types de cookies sont déposés sur ce site ?

Deux types de cookies peuvent être déposés sur ce site :

- les cookies techniques indispensables au bon fonctionnement du site internet et les cookies de mesure de statistiques et

d'audience. Ils permettent par exemple de déterminer le nombre de visiteurs, de connaître les rubriques les plus visitées, de corriger de potentiels bugs sur le site...

- les cookies tiers (par exemple Facebook, Twitter, Youtube...), intégrant des services qui permettent d'améliorer l'interactivité du site. Ils permettent par exemple d'afficher des informations (vidéos, fil d'actualité...), ou encore de partager du contenu via les réseaux sociaux.... Via ces cookies, les tiers peuvent également collecter et utiliser vos données de navigation pour leur propre compte afin de proposer de la publicité ciblée et des contenus en fonction de votre historique de navigation. Dans ce cadre, vos informations de navigation peuvent être transférées aux Etats Unis en vue de leur hébergement et de leur traitement. Pour plus d'informations, nous vous recommandons de consulter leur politique de confidentialité.

Comment paramétrer ces cookies ?

Vous pouvez paramétrer l'usage des cookies tiers lors de votre première visite ou à tout moment en cliquant sur Gestion des cookies en bas de page

*Information "Données personnelles et cookies" mise à jour le 16 juin
2021*